



## **ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Στην Αθήνα, σήμερα στις ..... μεταξύ, **(1)** της Ανώνυμης Εταιρίας με την επωνυμία «**VOICELAND ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**VOICELAND ΑΕ**», η οποία εδρεύει στη Νέα Ιωνία Αττικής (επί της οδού Ιφιγένειας αριθ. 81 – Τ.Κ. 14231), με ΑΦΜ 800658070 (υπαγόμενης στη ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών), νομίμως αδειοδοτημένης από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων με ΑΜ 15-078, εγγεγραμμένης στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών με Αριθ. ΓΕΜΗ 134501901000, εφεξής καλούμενης για λόγους συντομίας «**η Εταιρεία**» **και (2)** του Συνδρομητή (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) με τα στοιχεία που αναγράφονται στη συνημμένη αίτηση και προσφορά, καλουμένου εφεξής στην παρούσα για λόγους συντομίας «**ο συνδρομητής**», **συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:**

### **ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**1.1.** Η εταιρεία παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και άλλες ενσύρματες (καλωδιακές) ή ασύρματες διαδικτυακές VoIP υπηρεσίες σύμφωνα με την άδεια που της έχει χορηγηθεί από τις αρμόδιες ρυθμιστικές και εποπτικές αρχές, υπηρεσίες εγκατάστασης πακέτων λογισμικού ή επεκτάσεων, παροχή ηλεκτρονικού εξοπλισμού με ή χωρίς αντάλλαγμα και τεχνική υποστήριξη, κατόπιν συμφωνίας με τον πελάτη – συνδρομητή.

**1.2.** Στα πλαίσια των υπηρεσιών αυτών, η εταιρεία ενδέχεται να παρέχει ηλεκτρονικό εξοπλισμό, τηλεφωνικές συσκευές κλπ, με ή χωρίς αντάλλαγμα, ο οποίος περιγράφεται στην εκάστοτε προσφορά, η οποία προσαρτάται, ή γνωστοποιείται στον πελάτη μέσω e-mail και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης. Ο εξοπλισμός αυτός παρέχεται όσο διαρκεί η παρούσα σύμβαση με την «Εταιρεία» και επιστρέφεται με τη λήξη αυτής, εκτός κι αν έχει αγοραστεί νομίμως από την «Εταιρεία».

**1.3.** Ο τιμοκατάλογος και η πολιτική χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών από την εταιρεία, της τεχνικής υποστήριξης και του παρεχόμενου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ορίζεται από αυτήν, εκδίδεται και αποστέλλεται στον πελάτη – συνδρομητή για την εξυπηρέτηση κλήσεων προς όλους τους δυνατούς προορισμούς (εγχώριους, διεθνείς αριθμούς και σύντομους κωδικούς) που προβλέπονται από το νόμο. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του τιμοκαταλόγου, γνωστοποιώντας τον στον συνδρομητή πριν την εφαρμογή του.

**1.4.** Η εταιρεία δικαιούται να ζητήσει από τον υποψήφιο συνδρομητή έγγραφα και δικαιολογητικά που πιστοποιούν την ταυτότητά του και τα προσωπικά του στοιχεία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των υπηρεσιών της.

**1.5.** Η εταιρεία αναλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη για την επιδιόρθωση βλαβών που θα προκύψουν στον ηλεκτρονικό εξοπλισμό και το δίκτυο που αυτή παρέχει στον συνδρομητή, ο οποίος προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης, καθώς και την εκτέλεση εργασιών επισκευής, αποκατάστασης βλάβης και αγοράς και τοποθέτησης ανταλλακτικών για τη συντήρηση και αναβάθμιση του ήδη υπάρχοντος εξοπλισμού, κατόπιν αποστολής έγγραφης προσφοράς στον

συνδρομητή και αποδοχής της.

**1.6.** Η εταιρεία παρέχει τις ανωτέρω υπηρεσίες και τιμολογεί ανά μήνα, ενώ, σε περίπτωση αναγγελίας βλάβης στα συστήματα του πελάτη, η οποία θα αποδεικνύεται τηλεφωνικά ή εγγράφως, η εταιρεία υποχρεούται να την αποκαταστήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη στιγμή της ειδοποίησης, και με την προϋπόθεση ότι υφίσταται διαθεσιμότητα του υλικού εξοπλισμού από τον προμηθευτή της εταιρείας. Η παρούσα αφορά αποκλειστικά τις περιπτώσεις της αντικατάστασης ή της εγκατάστασης νέου εξοπλισμού και μόνο στον παραχωρημένο από την εταιρεία εξοπλισμό, η αποκατάσταση του οποίου θα γίνεται εντός 72 ωρών.

**1.7.** Η εταιρεία δεν ευθύνεται για φθορές ή ζημιές που προκαλούνται από την κακή μεταχείριση των συστημάτων ή από την επιδιόρθωση της βλάβης από μη εξουσιοδοτημένο από την ίδια πρόσωπο.

**1.8.** Η εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελεί την παρούσα σύμβαση **είτε** με υπαλλήλους της **είτε** με τρίτους ειδικά εξουσιοδοτημένους για το σκοπό αυτό.

**1.9.** Ο συνδρομητής επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, αναλωσίμων και λοιπών υλικών που απαιτούνται για την επισκευή και την αποκατάσταση της βλάβης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της εταιρείας ή της οικονομικής προσφοράς που έχει αποσταλεί από την εταιρεία στον πελάτη. Η εταιρεία δεν υποχρεούται αφενός μεν να διαθέτει αποθήκη με ανταλλακτικά ή αναλώσιμα υλικά, και αφετέρου, να αντικαταστήσει πλήρως τον εξοπλισμό του πελάτη μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης (*βάσει διαθεσιμότητας*).

**1.10.** Ο συνδρομητής δεσμεύεται ότι η προμήθεια των ανταλλακτικών και των αναλωσίμων υλικών, όπως αυτά απαιτούνται για τη ορθή λειτουργία των εγκαταστάσεων του θα γίνεται αποκλειστικά από την εταιρεία, όπως αυτά (*ανταλλακτικά και αναλώσιμα υλικά*) ορίζονται στην προσφορά που προσαρτάται της παρούσας και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

**1.11.** Ο συνδρομητής δεν επιτρέπεται να παραχωρήσει τη χρήση του παρεχόμενου τεχνικού εξοπλισμού ή των άνω αναλωσίμων υλικών σε τρίτο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

**1.12.** Η εταιρεία δεν αναλαμβάνει και δεν παρέχει οποιαδήποτε άλλη εγγύηση, όρο, δέσμευση, δήλωση ή υπόσχεση ως προς τον τρόπο εκτέλεσης ή παροχής υπηρεσιών, εκτός από όσα ορίζονται στην συνημμένη προσφορά της παρούσας σύμβασης.

**1.13.** Η εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο πελάτης - συνδρομητής ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας. Ως «ανωτέρα βία» νοείται οποιαδήποτε απρόβλεπτη και έκτακτη κατάσταση ή συμβάν ανεξάρτητη από τον έλεγχο των συμβαλλομένων μερών, μη οφειλόμενη σε σφάλμα ή αμέλεια ενός εξ αυτών, η οποία εμποδίζει την εταιρεία να εκτελέσει μια ή περισσότερες από τις συμβατικές υποχρεώσεις της, και η οποία δεν κατέστη δυνατό να αντιμετωπιστεί, παρόλη την επιδειχθείσα επιμέλεια. Επίσης, η εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι, απεργίες, ατυχήματα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, κλπ.

**1.14.** Από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης θα τηρείται με ευθύνη της εταιρείας το ημερολόγιο του συστήματος του πελάτη, στο οποίο θα καταχωρούνται οι ενέργειες που έχουν ληφθεί, οι κλήσεις προς την Εταιρεία, πιθανά προβλήματα κλπ, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι ενδεχόμενες βλάβες

και θα τηρείται στο αρχείο της εταιρείας και σύμφωνα με το αρ. 5.7.

## **ΑΡΘΡΟ 2: ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

**2.1.** Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης συμφωνείται για αόριστο χρόνο, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην προσφορά που επισυνάπτεται. Σε περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου, η ισχύς της παρατείνεται αυτοδικαίως για ένα ακόμη έτος κάθε φορά, εφόσον δεν καταγγεληθεί εγγράφως ή διαμέσου ηλεκτρονικών μέσων από οιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της.

**2.2.** Σε περίπτωση παράτασης ισχύος της παρούσας σύμβασης, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει ελεύθερα το κόστος της κατ' έτος συντήρησης, εφόσον κοινοποιήσει εγγράφως στον συνδρομητή το ύψος αναπροσαρμογής του τιμήματος σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από τη λήξη της σύμβασης συντήρησης. Εάν σε χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την προαναφερόμενη έγγραφη κοινοποίηση ο συνδρομητής δεν κοινοποιήσει στην εταιρεία με ενυπόγραφη δήλωσή του τις προθέσεις του, θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί το από την εταιρεία αναπροσαρμοσμένο τίμημα.

## **ΑΡΘΡΟ 3: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**3.1.** Το κόστος για την παροχή των υπηρεσιών της εταιρείας προς τον συνδρομητή αναφέρεται στη συνημμένη προσφορά – ηλεκτρονική επικοινωνία (η οποία προσαρτάται ή γνωστοποιείται μέσω e-mail) που αποδέχεται ο συνδρομητής. Η τιμολόγηση των υπηρεσιών που παρέχονται με την παρούσα σύμβαση θα πραγματοποιείται σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση ή όπως περιγράφεται στην προσφορά – ηλεκτρονική επικοινωνία που έχει αποδεχθεί ο πελάτης, θα προπληρώνεται ή θα πιστώνεται και θα καταβάλλεται όπως προβλέπεται από την προσφορά (ή την ηλεκτρονική αλληλογραφία που έχει αποδεχθεί ο πελάτης) και σε περίπτωση πίστωσης (με την έκδοση του σχετικού φορολογικού στοιχείου *ΤΠΥ ή ΑΠΥ*) στον τραπεζικό λογαριασμό της εταιρείας των συνεργαζόμενων Τραπεζικών Ιδρυμάτων που γνωστοποιούνται στον συνδρομητή. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος πίστωσης το εδώ αναφερόμενο μηνιαίο, διμηνιαίο ή ετήσιο κόστος τεχνικής υποστήριξης καθίσταται ληξιπρόθεσμο, απαιτητό και τοκοφόρο.

**3.2.** Σε περίπτωση υπερημερίας του συνδρομητή, η εταιρεία δύναται να διακόψει (οριστικά ή προσωρινά) την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της, να θέσει φραγή στο φάσμα των τηλεφωνικών γραμμών και των υπηρεσιών του συνδρομητή έως την εξόφληση του ληξιπρόθεσμου ποσού. Σε κάθε περίπτωση έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει τα στοιχεία του συνδρομητή σε τρίτα πρόσωπα και να τους αναθέσει την είσπραξη των οφειλόμενων ποσών με κάθε έννομο μέσο.

**3.3.** Η εταιρεία δύναται να παρέχει με τη μορφή χρησιδανείου τεχνικό εξοπλισμό προς την καλύτερη εξυπηρέτηση του συνδρομητή.

Τυχόν χρέωση για πρόσθετες εργασίες η αντικατάσταση – αναβάθμιση του εξοπλισμού θα αναγράφεται επιπρόσθετα στο μηνιαίο ή διμηνιαίο ή ετήσιο κόστος συνδρομής, κατόπιν συμφωνίας των εδώ συμβαλλόμενων μερών.

**3.4.** Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης από οποιαδήποτε αιτία, ο συνδρομητής οφείλει να επιστρέψει τον παραχωρημένο (με ή χωρίς χρέωση) από την εταιρεία ηλεκτρονικό εξοπλισμό εντός επτά ημερολογιακών ημερών. Κατά την επιστροφή του ο εξοπλισμός πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικός,

σε άρτια κατάσταση. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να χρεώσει τον συνδρομητή με το κόστος του εξοπλισμού, όπως αυτός είχε διαμορφωθεί κατά τον χρόνο σύναψης της παρούσας.

**3.5.** Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα ότι το εδώ συμφωνηθέν τίμημα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης είναι δίκαιο και εύλογο, αλλά και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις εδώ συμφωνούμενες παρεχόμενες υπηρεσίες.

#### **ΑΡΘΡΟ 4: ΕΓΓΥΗΣΗ**

**4.1.** Η εταιρεία έχει δικαίωμα να ζητήσει πριν την έναρξη της παρούσας/ή και καθ' όλη τη διάρκεια της ισχύος της παρούσας και ο συνδρομητής υποχρεούται αντίστοιχα να καταβάλλει στην εταιρεία εγγύηση ποσού ύψους που καθορίζεται στην προσφορά που προσαρτάται του παρόντος για την παροχή του τεχνικού εξοπλισμού, συσκευών κλπ (με ή χωρίς αντάλλαγμα), ή/και των υπηρεσιών της. Η εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια της σύμβασης, λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του συνδρομητή ή στην περίπτωση της αιφνίδιας αύξησης της αξίας του παρεχόμενου τεχνικού εξοπλισμού ή των υπηρεσιών.

**4.2.** Η εγγύηση θα επιστραφεί στον συνδρομητή άτοκα μετά τη λήξη της παρούσας και εφόσον δεν εκκρεμούν σε βάρος του οικονομικές απαιτήσεις της εταιρείας από οποιαδήποτε αιτία. Η εταιρεία έχει το δικαίωμα να καλύπτει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του συνδρομητή.

#### **ΑΡΘΡΟ 5: ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ**

**5.1.** Η εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια και διατήρηση του εμπιστευτικού και απόρρητου χαρακτήρα των επικοινωνιών του πελάτη και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που αυτός έχει δηλώσει εγγράφως σύμφωνα με την σχετική κείμενη νομοθεσία.

**5.2.** Πλην προηγούμενης έγγραφης συγκατάθεσης του πελάτη, η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόρρητα, έναντι οποιουδήποτε μη εξουσιοδοτημένου προσώπου, τα γεγονότα, τις πληροφορίες, τις γνώσεις, τα έγγραφα ή άλλα στοιχεία τα οποία της έχουν ανακοινωθεί εγγράφως από τον πελάτη ως εμπιστευτικά.

**5.3.** Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης νοούνται οι πληροφορίες και τα στοιχεία που αφορούν σε συμβάσεις που έχει ή πρόκειται να συνάψει ο πελάτης και οι αντισυμβαλλόμενοι του, τα έργα που διά των συμβάσεων αυτών έχει ή πρόκειται να αναλάβει, την επιχειρηματική οργάνωση, επενδύσεις, προϊόντα, οικονομική κατάσταση, πελατολόγιο, προμηθευτές, εμπορική πολιτική, επιχειρηματικά πλάνα και στρατηγικές, προγράμματα, μεθόδους παραγωγής, τεχνογνωσία, συστήματα, διαδικασίες και τεχνικές πωλήσεων και προώθησης πωλήσεων, τιμολογιακή πολιτική και κοστολόγηση του πελάτη, οι οποίες δεν είναι δυνατό να καταστούν ελεύθερα γνωστές σε τρίτους. Οι ως άνω πληροφορίες και στοιχεία (που στο εξής θα αποκαλούνται *χάριν συντομίας ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες»*) ενδέχεται να περιέχονται σε οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό ή μη, χωρίς απαραίτητα να φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό» και επ' αυτών ο πελάτης έχει και διατηρεί την κυριότητα και αποκλειστική διάθεση, καθώς και όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτήν, των Εμπιστευτικών Πληροφοριών και στοιχείων, που ενδέχεται να συνιστούν και αντικείμενα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

**5.4.** Η εταιρεία δεσμεύεται ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης καθώς και των τυχόν παρατάσεων της υποχρεούται να τηρεί με απόλυτη εχεμύθεια ως εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία που περιέρχονται σε γνώση της από τον πελάτη κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και την παροχή στον πελάτη των εδώ συμφωνημένων υπηρεσιών.

**5.5.** Η εταιρεία στο πλαίσιο της καλής πίστης και των χρηστών ηθών επιβάλλει την τήρηση του απορρήτου στους υπαλλήλους της, στους μισθωτούς της και στους συνεργάτες της.

**5.6.** Η εταιρεία καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης αναλαμβάνει για λογαριασμό της και για λογαριασμό του προσωπικού της την υποχρέωση να μη χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από εκείνους της εκτέλεσης της σύμβασης και να μην γνωστοποιεί σε τρίτους κανένα γεγονός, καμία πληροφορία, καμία γνώση, κανένα έγγραφο ή άλλο στοιχείο που της κοινοποιήθηκε ή του οποίου έλαβε γνώση κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ούτε και κανένα από τα αποτελέσματα των υπηρεσιών της, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του πελάτη. Η μεταβίβαση των δεδομένων αυτών σε τρίτους και η επεξεργασία τους μπορεί να γίνει ύστερα από εντολή των ανώτερων διοικητικών ή δικαστικών αρχών.

**5.7.** Η εταιρεία δεσμεύεται από τις εδώ αναφερόμενες υποχρεώσεις περί εμπιστευτικών πληροφοριών του πελάτη και για δύο (2) χρόνια μετά την λύση ή λήξη της παρούσας σύμβασης. Η χρήση αυτών γίνεται μονάχα μετά από εντολή δικαστικής αρχής.

#### **ΑΡΘΡΟ 6: ΠΕΡΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**6.1.** Τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που τυχόν απορρέουν από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

**6.2.** Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής Ασφαλείας Προσωπικών Δεδομένων ισχύουν οι ορισμοί του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR). Όπως ενδεικτικώς ως: «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» νοείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου, «επεξεργασία» νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**6.3.** Η εταιρεία υποχρεούται να τηρεί έγγραφα και ηλεκτρονικά αρχεία για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση με τον συνδρομητή και επιπλέον για όσο διάστημα προβλέπεται από το νόμο. Εφόσον και μετά τη λήξη της σύμβασης εκκρεμεί καταγγελία ή αίτημα επίλυσης διαφοράς ενώπιον αρμόδιας

διοικητικής, δημόσιας ή δικαστικής αρχής, η Εταιρεία δικαιούται να διατηρεί τα δεδομένα μέχρι την οριστική επίλυση του ζητήματος.

**6.4.** Ο σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων αφορά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, τη χρέωση του συνδρομητή, τη παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, πρόσβαση σε υπηρεσίες πρώτων βοηθειών και πυρόσβεσης, ή ακόμη και για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον.

**6.5.** Τα φορολογικά στοιχεία διατηρούνται υποχρεωτικά και σύμφωνα με τον νόμο.

## **ΑΡΘΡΟ 7: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**7.1.** Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης είναι ουσιώδεις και η παράβαση οποιουδήποτε από αυτούς δίνει το δικαίωμα στο ανυπαίτιο μέρος να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή αζημίως γι' αυτό.

**7.2.** Η σύμβαση αυτή θα λύεται αζημίως και για τα δύο εδώ συμβαλλόμενα μέρη υπό τον όρο ότι, κάθε εδώ συμβαλλόμενο μέρος έχει εκπληρώσει όλες τις για οποιονδήποτε λόγο απορρέουσες από την παρούσα σύμβαση υποχρεώσεις του προς το άλλο, εκτός και αν η λύση της οφείλεται σε υπαιτιότητα του συνδρομητή, οπότε και η Εταιρεία επιφυλάσσεται έναντι των νομίμων δικαιωμάτων της.

**7.3.** Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από υπαιτιότητα ενός μέρους, εφαρμόζεται η διάταξη 3.4 με την επιφύλαξη των άρ. 8.4, 8.6 και 8.9.

## **ΑΡΘΡΟ 8: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

**8.1.** Κάθε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης και των παραρτημάτων της, συμπεριλαμβανομένων των τυχόν προσθηκών ή διαγραφών, πρέπει να αποτελέσει αντικείμενο γραπτής τροποποιητικής πράξης, που θα συναφθεί υπό τους ίδιους όρους με τη σύμβαση. Καμία προφορική συμφωνία δεν μπορεί να δεσμεύσει τα συμβαλλόμενα μέρη ως προς τούτο, με εξαίρεση την τιμολογιακή πολιτική που προβλέπεται στο άρ. 1.3 της παρούσας.

**8.2.** Τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν το ανεκχώρητο των απαιτήσεών τους από την παρούσα σύμβαση.

**8.3.** Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τις τεχνικές προδιαγραφές των υπηρεσιών της προκειμένου να αναβαθμίσει την ποιότητά τους.

**8.4.** Η εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για τυχόν πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, διακοπές, παρεμβολές ή προβλήματα στην ποιότητα των κλήσεων αν αυτή οφείλεται σε τεχνικούς λόγους του δημοσίου τηλεπικοινωνιακού δικτύου, δίκτυο τρίτων (εκτός της σφαίρας επιρροής της εταιρείας), του εξοπλισμού που έχει παραχωρήσει με αντάλλαγμα ή χρησιδανείσει, ή σε λόγους ανωτέρας βίας.

**8.5.** Η εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε παρέμβαση, αντικατάσταση, προσθήκη ή αφαίρεση του εξοπλισμού ή του δικτύου του συνδρομητή, όταν αυτή γίνεται από τρίτο, πλην της εταιρείας ή του εξουσιοδοτημένου από αυτήν προσώπου.

**8.6.** Η εταιρεία παρέχει στον συνδρομητή ένα φάσμα τηλεφωνικών γραμμών που προορίζεται για χρήση αποκλειστικά από αυτόν. Ο συνδρομητής οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, της πνευματικής ιδιοκτησίας και γενικά με κάθε εθνικό και ευρωπαϊκό κανόνα δικαίου. Η εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση σε περίπτωση παράβασης του όρου

αυτού και να προβαίνει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την υποστήριξη των δικαιωμάτων της ενώπιον πάσης αρμόδιας Αρχής.

**8.7.** Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τη χρήση του φάσματος των τηλεφωνικών γραμμών από τον συνδρομητή, την επιλογή των καλούμενων από αυτόν αριθμών, την συμπερίληψη τυχόν καλούμενων αριθμών που έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να δέχονται κλήσεις για προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών, και τη συμμόρφωση του συνδρομητή γενικότερα με τη κείμενη νομοθεσία.

**8.8.** Η εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τη τυχόν μεταβίβαση των δεδομένων του συνδρομητή, ακόμα κι αν έχει ο τελευταίος αιτηθεί την εξαίρεσή του από τηλεφωνικούς καταλόγους.

**8.9.** Στις περιπτώσεις των άρ. 8.6. και 8.7. αλλά και σε κάθε άλλη περίπτωση που η εταιρεία ζημιωθεί από πράξη ή παράλειψη του συνδρομητή, ο συνδρομητής υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία που τυχόν θα υποστεί η εταιρεία.

**8.10.** Η τυχόν μη έγκαιρη άσκηση οποιουδήποτε των από την παρούσα σύμβαση δικαιωμάτων σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως σιωπηρή παραίτησή του από αυτό, δικαιούμενου να τα ασκήσει οποτεδήποτε, είτε αθροιστικά είτε χωριστά και διαδοχικά.

#### **ΑΡΘΡΟ 9: ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ**

**9.1.** Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεσή της αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, ενώ κάθε είδους δικόγραφα ή εξώδικα έγγραφα κοινοποιούνται στη διεύθυνση της έδρας των εδώ συμβαλλόμενων μερών.

**9.2.** Μεταξύ διαφορών που τυχόν προκύψουν μεταξύ ελληνικού και αγγλικού κειμένου σε όρους της σύμβασης ή στη συνημμένη προσφορά υπερισχύει το ελληνικό.

#### **ΑΡΘΡΟ 10. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**

Σε πίστωση όλων των ανωτέρω, η παρούσα σύμβαση, αφού διαβάστηκε και έγινε κατανοητή, υπογράφεται από καθένα από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σχετικής αίτησης του πελάτη, ο οποίος δηλώνει με την παρούσα ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα κάθε όρο της παρούσας.