VOICELAND

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Κάθε κλήση μετράει.

Ένας απλός οδηγός για την τηλεφωνία της επιχείρησής σου.



Ο αριθμός σου

Η ομάδα σου

Όπου κι αν είσαι

Λιγότερες χαμένες κλήσεις. Πιο οργανωμένη εξυπηρέτηση.

Γνώρισε το Blue Unlimited →

VOICELAND

ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ

Δύο υπηρεσίες. Μία επικοινωνία.

Μάθε τι κάνει καθεμία και πώς δουλεύουν μαζί.



Η τηλεφωνία σου

Καλείς και δέχεσαι κλήσεις μέσω Internet, με τον επαγγελματικό σου αριθμό.



Η οργάνωσή σου

Το cloud τηλεφωνικό κέντρο μοιράζει τις κλήσεις στην ομάδα, με μενού, ωράριο και αναμονή.

Blue = τηλεφωνία + τηλεφωνικό κέντρο.

VOICELAND

ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Όταν χτυπάει, να βρίσκει άκρη.

Οργάνωσε τη διαδρομή της κλήσης, από την υποδοχή ως την απάντηση.

01

Υποδέξου και κατεύθυνε.
Το φωνητικό μενού οδηγεί τον πελάτη στο σωστό τμήμα.

02

Δώσε σειρά στις κλήσεις.
Η ουρά αναμονής οργανώνει τις κλήσεις όταν η ομάδα μιλά.

03

Επίστρεψε τη χαμένη κλήση.
Η ειδοποίηση σε βοηθά να δεις ποιος κάλεσε και να καλέσεις πίσω.

Κάθε κλήση έχει τη διαδρομή της.

VOICELAND

Η ΟΜΑΔΑ ΣΟΥ, ΠΑΝΤΟΥ

Το γραφείο σου έρχεται μαζί σου.

Δούλεψε από διαφορετικά σημεία,
με την εταιρική γραμμή στο κινητό σου.



- ✓ Η ομάδα σου μένει συνδεδεμένη.
- ✓ Απαντάς από όπου εργάζεσαι.
- ✓ Κρατάς τον επαγγελματικό αριθμό σου.

Χρειάζονται Internet και οι κατάλληλες συσκευές και ρυθμίσεις.

VOICELAND

Η ΠΡΟΤΑΣΗ ΜΑΣ

Γνώρισε το Blue Unlimited.

10 € ανά χρήστη τον μήνα

Χωρίς ΦΠΑ και λοιπούς φόρους.

13,02 € με όλους τους φόρους.

- ✓ Απεριόριστη ομιλία σε σταθερά και κινητά Ελλάδας.*
- ✓ Cloud τηλεφωνικό κέντρο, μενού, ουρές και mobile app.
- ✓ Ειδοποιήσεις χαμένων κλήσεων, αναφορές και καταγραφή κλήσεων.
- ✓ Σύνδεση με το σύστημα πελατών σου (CRM), με έλεγχο συμβατότητας.

* Με πολιτική ορθής χρήσης. Για νέους συνδρομητές, με 12μηνη σύμβαση. Δεν ισχύει για call centers. Εγκατάσταση, εξοπλισμός, πρόσθετες υπηρεσίες και χρεώσεις εκτός πακέτου δεν περιλαμβάνονται στο πάγιο.

VOICELAND

ΜΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΛΥΣΕΩΝ

Ποιο Blue ταιριάζει στην ομάδα σου;

Η βάση είναι κοινή: τηλεφωνία και cloud τηλεφωνικό κέντρο.

Blue Lite — 5 €

500 λεπτά προς σταθερά και κινητά Ελλάδας ανά χρήστη/μήνα.

Blue Unlimited — 10 €

Για καθημερινή επικοινωνία με σταθερά και κινητά Ελλάδας.*

Blue Unlimited Plus — 15 €

Για κλήσεις και προς επιλεγμένους διεθνείς προορισμούς.*

Πάγια ανά χρήστη/μήνα, προ φόρων. Με φόρους: 6,51 € / 13,02 € / 19,53 € αντίστοιχα.
* Ισχύουν οι όροι και η πολιτική ορθής χρήσης.

VOICELAND

ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΒΗΜΑ

Πώς γίνεται η μετάβαση;

Ξεκινάμε από τον τρόπο που δουλεύει η δική σου ομάδα.

01 **Πες μας τι χρειάζεσαι.**
Πόσα άτομα, πόσοι αριθμοί και ποιες κλήσεις σε δυσκολεύουν.

02 **Έλεγχος και πρόταση.**
Δίκτυο, εξοπλισμός και φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού σου.

03 **Ρυθμίσεις και δοκιμές.**
Οργάνωση κλήσεων και μετάβαση στον χρόνο που θα συμφωνήσουμε.

Από 50 € + ΦΠΑ εφάπαξ για εγκατάσταση και παραμετροποίηση, εκτός μηνιαίου παγίου. Το τελικό κόστος ορίζεται στην προσφορά.

VOICELAND

ΑΣ ΜΙΛΗΣΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΣΟΥ

Η επόμενη κλήση ας βρει την ομάδα σου πιο οργανωμένη.

Πες μας πόσα άτομα είστε και πώς δουλεύετε. Θα διαμορφώσουμε προσφορά για το δικό σου **Blue Unlimited.**

Ζήτησε προσφορά

Ανοίγει η φόρμα για Blue Unlimited.

212 222 8000

info@voiceland.gr

Μια ομάδα.
Μια πιο οργανωμένη επικοινωνία.